



咸阳地区定点医院发热门诊新型冠状病毒感染的 处理流程实践

刘喆, 赵文轩, 豆会娟*, 刘瑜, 苏海生, 郑宏波, 刘海玲, 张瑞娟, 刘小莹
(咸阳市中心医院, 陕西 咸阳, 712000)

摘要: 总结咸阳地区发热门诊收治新型冠状病毒感染患者的具体处理流程, 以实施有效的门诊分诊与处理, 确保患者就诊安全、有序、高效, 尽早筛查疑似病例, 提高工作效率, 减少不必要的医院资源浪费。该流程可保证确诊患者的早发现、早隔离、早治疗, 减少传染病传播, 在确保医疗安全的同时缩短患者等待时间, 减轻患者就诊及治疗的心理压力, 降低危重症的发生率及死亡率。

关键词: 咸阳地区; 发热门诊; 新型冠状病毒

Practice of novel coronavirus infection process in fever clinic of designated hospitals in Xianyang area

LIU Zhe, ZHAO Wen-xuan, DOU Hui-juan*, LIU Yu, SU Hai-sheng, ZHENG Hong-bo, ZHANG Rui-juan, LIU Xiao-ying, LIU Hai-ling
(Xianyang Central Hospital, Xianyang 712000, China)

ABSTRACT: To summarize the practical procedure of patients with novel coronavirus infection in fever clinic in Xianyang area, so as to implement effective outpatient triage and treatment, supply a safe, orderly and efficient treatment for patients, to screen the suspected cases as early as possible, improve the working efficient and reduce the unnecessary waste of hospital resources. Meanwhile, this procedure could ensure the confirmed patients get early detection, isolation and treatment, reduce the spread of infectious disease, shorten the waiting time of patients while ensuring medical safety, reduce the psychological pressure of patients for medical treatment and treatment, and reduce the incidence and mortality of critical diseases.

KEYWORDS: Xianyang area; fever clinic; novel coronavirus

发热门诊作为医院传染病控制的主要单位, 对发热患者进行传染病筛查意义重大, 能够做到早发现、早诊断、早报告、早隔离、早治疗, 才能有效控制医院感染的发生^[1]。发热门诊患者多为呼吸道传染病, 具有一定的传染性, 患者发生医院感染的概率更高。因此, 为减少医院感染的发生, 采取相关管理措施十分重要^[2-3]。自 2019 年 12 月以来, 湖北省武汉市发现了新型冠状病毒感染的肺炎患者, 随后疫情蔓延, 随着感染例数的增加, 我院作为咸阳市新型冠状病毒感染患者收治定点医院, 自 2020 年 1 月 21 日收治第 1 位确诊病例后, 发热患者数量明显增多, 开始启动发热门诊。因患者数量激增, 使用传统的分诊流程无法做到初步有效的传染病患者筛查, 同时增加了患者候诊时间及多次候诊现象, 造成医师工作环境嘈杂, 影响医疗秩序, 工作效率降低, 且大大增加了院内感染的发生。因此, 为实现早发现、早隔离、早治疗, 减少传染病传播, 在确保医疗安全的同时, 缩短患者的等待时间, 减少危重症的发生及死亡, 严格落实发热门诊

筛查及分诊流程, 在实际工作中发挥着关键作用。现将发热门诊处理流程经验介绍如下。

1 一般资料

我院为咸阳市传染病院, 为新型冠状病毒感染收治定点医院, 自新型冠状病毒感染疫情发生以来, 就诊人数快速增加。我院发热门诊从 2020 年 1 月 21 日起, 每日平均接诊患者 40 例, 高峰日达到 60 例。

2 发热门诊基本配置及相关制度

2.1 发热门诊基本配置

发热门诊内部严格设置防护分区, 严格区分人流、物流的清洁及污染路线流程, 各功能用房包括预检分诊处、诊室、治疗室、检验科、放射科、药房。

预检分诊台设立在发热门诊最靠近门口的位置, 相对独立, 通风良好, 标识醒目, 能够有效地引导患者先到预检分诊台就诊。分诊台配备非接触红外线体温枪、一次性使用外科口罩、就诊患者信息登记本、手消毒剂、疾病宣教单。

作者简介: 刘喆 (1991-), 女, 汉族, 陕西延安人, 学士。研究方向: 传染病防控研究。

* 通讯作者: 豆会娟, E-mail: 1371049030@qq.com。



诊室、治疗室、检验科、放射科、药房均安装紫外线灯,并配备非手触式洗手装置、消毒箱、含氯消毒剂等消毒用品。

2.2 人员配备

发热门诊人员配备共包含 4 个梯队,每梯队包含护士 4 名、医生 4 名、检验科医生 4 名、放射科医生 4 名、药房药剂师 4 名,采取 24 小时值班制度,每 4 小时换岗,每梯队工作 2 周,隔离 2 周,各梯队轮流值班。

2.3 人员自我防护

所有发热门诊人员均采取二级防护。

2.4 人员职责

护士职责:预检分诊、静脉采血、消杀、医疗废物规范处置、疾病宣教。

医生职责:负责门诊患者的接诊、检查、诊断、治疗、收住,并准确、详细登记患者信息、流行病学史、症状、体征,规范书写门诊病历。

3 发热门诊患者就诊流程

3.1 预检分诊流程

患者持身份证就诊,由预检分诊处护士接诊,严格执行《医疗机构传染病预检分诊管理办法》,指导每位就诊患者规范佩戴外科口罩,登记患者基本信息、为患者发放疾病宣教资料。根据新型冠状病毒诊疗方案第四版指南^[4],因我地区目前患者均为输入性病例,故需初筛有无新型冠状病毒感染的流行病学史,无流行

病学史者指引患者去非定点医院相关科室就诊;有流行病学史者,指引至发热门诊诊室就诊。

3.2 有流行病学史患者的处理流程

(1) 诊室医生负责接诊有流行病学史患者,详细记录患者流行病学史、症状、体征等,规范书写门诊病历,为每位患者开具血常规及胸部 CT 检查。发热门诊护士负责静脉采血,将血标本转运至检验科,并带领患者去影像科行 CT 检查,CT 检查结果及血常规检查结果由相关科室直接发至门诊医生电脑。

(2) 根据患者有无临床症状及胸部 CT、血常规结果进行进一步处理。

① 有临床表现的患者。若胸部 CT 有病毒性肺炎表现者,需立即住院隔离,以疑似病例处理,进一步完善核酸检测以明确诊断;若胸部 CT 无病毒性肺炎表现,可门诊开具抗病毒药物(如奥司他韦)治疗,嘱患者居家隔离或集中隔离 2 周,并注意密切随访患者情况,及时复查胸部 CT。

② 无临床表现的患者。若血常规及 CT 均无异常,嘱患者居家隔离或集中隔离 2 周,注意密切随访患者情况;若胸部 CT 无病毒性肺炎表现,但血常规异常(如淋巴细胞降低),可门诊开具抗病毒药物(如奥司他韦)治疗,嘱患者居家隔离或集中隔离 2 周,并注意密切随访患者情况,如出现临床表现,及时复查胸部 CT;若胸部 CT 有病毒性肺炎表现者,需立即住院隔离,以疑似病例处理,进一步完善核酸检测以明确诊断。就诊流程图如图 1。

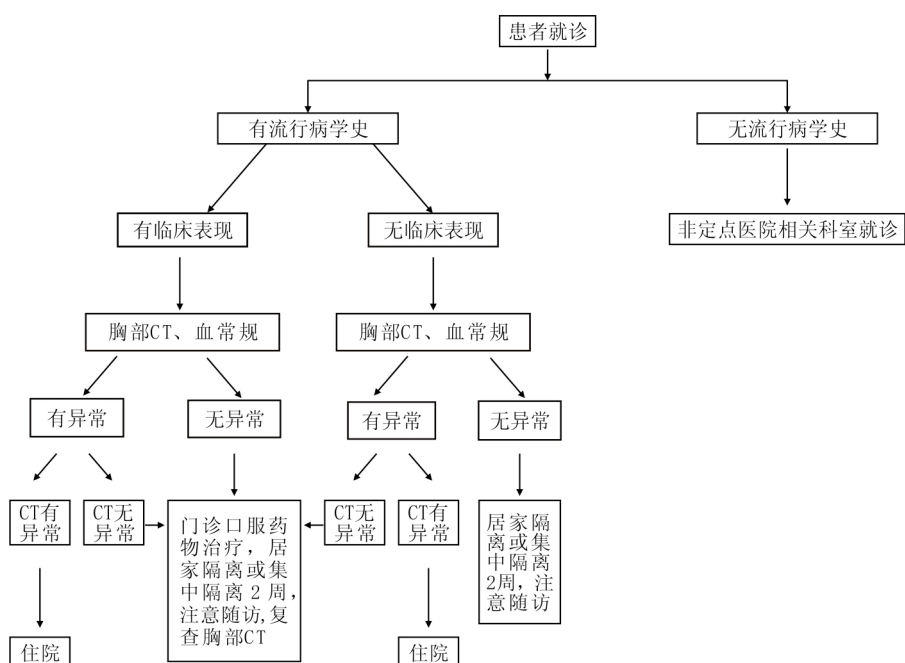


图 1 患者就诊流程图



3.3 居家或集中隔离患者的随访

由护士对居家或集中隔离患者隔日进行电话随访,随访患者有无发热、咳嗽、咳痰、胸痛、胸闷、气短、乏力、恶心、腹胀、腹泻、眼干等临床症状,如无不适,继续隔离观察;若有上述不适及时复诊。

3.4 健康教育

预检分诊护士负责向每位就诊患者发放疾病相关健康教育宣传册,为患者介绍诊室、药房、放射科及检验科等位置,做好健康宣教、维持就诊秩序。帮助患者及家属减轻不良情绪,同时提醒患者及家属做好自我防护。接诊医生需向居家或集中隔离留观患者介绍新型冠状病毒感染肺炎相关知识,如何居家隔离以及留观隔离注意事项、隔离场所消毒措施等,提示患者不适随诊,根据医嘱按时复诊。

3.5 发热门诊消毒隔离规范

每位就诊患者需在预检分诊护士指导下规范佩戴医用外科口罩,采用1对1分诊及接诊流程,避免患者之间交叉感染,患者与医务人员之间需保持1.5 m距离,医务人员接触每位患者后需严格执行手卫生。患者使用过的红外线体温枪、血压计、听诊器按《医疗机构消毒技术规范》规范处置。各功能用房使用紫外线灯及空气消毒机进行空气消毒,物体表面及地面使用过氧乙酸或含氯消毒剂擦拭,医疗废物严格按照《医疗废物管理条例》和《医疗卫生机构废物管理方法》规范处置。

4 讨论

随着经济快速发展及人口流动性不断扩大,近年来传染性疾病发生率呈逐年增长趋势,严重威胁着人们生命健康,引起社会广泛关注。目前新型冠状病毒感染正处于流行期,人们对新型冠状病毒的来源、传染性、传播途径、诊疗仍处于逐渐发现和不断认识阶

段。传染病防控是综合医院的重要职能,综合医院内传染病暴发流行必将严重危害患者和医务人员的安全。综合医院患者多,病种复杂,人员流动性大,其传染病的预防控制能力与国家公共卫生防疫和医院医疗安全密切相关。发热门诊是医院诊断和治疗新型冠状病毒感染的窗口科室,起着非常重要的作用,可以对该病进行预警监测,是防止新型冠状病毒感染进一步流行的重要屏障。传统发热门诊因工作量较大、人员配置落后、分诊流程不合理等,不能满足此次大型公共卫生事件需要,影响急危重症病例及时就诊,易遗漏疑似病例,不仅增加了医护人员工作量,同时也增加了院内感染风险,故快速完善分诊流程可以有效提高医护人员工作效率及工作质量,利于做到传染病早发现、早隔离、早治疗,减少院内感染发生率^[5]。

我院目前制定的发热门诊患者就诊流程,大大简化了患者就诊程序,避免不必要的复诊,减少了患者院内感染可能,快速筛查疑似病例,使确实需要就诊的患者得到及时有效治疗,减少危重病例及死亡病例的发生,且大大节省了人力、物力、财力,减少不必要的医疗资源浪费,减少国家公共卫生支出,对新型冠状病毒感染流行的防控意义重大,值得推广。

参考文献:

- [1] 游建平,朱研,杨莎,等.发热门诊应对新发传染病应急演练流程[J].解放军医院管理杂志,2015,22(2):124-126.
- [2] 杨慧宁,冀超,孙小萌,等.综合性医院传染病管理体系与防控联动机制探讨[J].中华医院感染学杂志,2017,27(8):1863-1866.
- [3] 王明民,张静,孙晓慧,等.青岛市二级以上综合医院感染性疾病科建设现状与思考[J].现代医院管理,2018,16(5):46-50.
- [4] 新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案(第四版)[EB/OL].(2020-01-28)[2020-02-10].<http://bgs.satcm.gov.cn/zhengcewenjian/2020-01-28/12576.html>
- [5] 李娟.标准预防在发热门诊工作中的实施[J].山西医药杂志,2016,45(13):1585-1587.